

Punahele ドッグホテル利用規約

1. お預かり料金

- お預かり・お引取りは、10時より19時までと致します。
別途で早朝は8時より・延長は20時まで承ります。
- 料金は前納でお願い致します。
- 料金は別紙の料金表をご参照下さい。

2. お預かりできない場合

噛み癖のある犬、病気の犬(皮膚病も含む)、狂犬病・伝染病・流行病のワクチン未接種の犬、
老齢(小型犬:満10歳/中・大型犬:8歳以上)、フィラリア未予防の犬、生後3ヶ月以内の幼犬はお預かりできません。

3. 免責

お預かりした愛犬には、愛情と責任を持って丁寧にお取り扱い致しますが、慣れない環境に愛犬の精神も弱くなることがあります。愛犬の様子に異常が見られたら、まず緊急連絡先にご連絡いたします。連絡が取れない場合や、お引取りにみえない場合は、一切の責任は負いかねますのであらかじめご了承下さい。また、不可抗力による事故については責任を負いかねます。万が一、私どもの不注意で事故が起きた場合は金三万円による補償とし、それ以上の対応はご容赦いただきます。

4. 健康管理と治療

健康管理には万全を期しますが、万が一発病の場合は獣医師に治療を依頼します。入院などの事態が発生した場合は、獣医師の指示に従うものといたします。加療入院の場合、処置料は全て実費を申し受けます。領収書と診断書は添付致します。

5. 食事

お預かり期間中の食事は、ご家庭でいつも食しているものとし、生食(手作り)の場合は冷凍等して頂き、安全性の保証は負いかねますのであらかじめご了承下さい。

6. 美容等のサービス(有償)

ご希望により、お預かり中にトリミング、シャンプーを承ります。

7. 送迎(有償)

寒川地区を無料とし、他地区は対応エリアのみ有償で承ります。

8. 宿泊期間の延長

宿泊期間が延びる場合は、宿泊期間内にご連絡をお願い致します。事前のご連絡がない場合には、迷惑料として1日1万円を申し受けます。また、お約束の引き取り日より1週間を経過してもお引取りのない場合、何の連絡も無い場合には止む終えず処分することをあらかじめご了承下さい。

9. 帰宅後の安静

ホテルからご自宅に戻ると、安心して体調を崩すことがあります。このため、ご帰宅後は1日～2日安静にして頂くようお願い申し上げます。尚、ご帰宅後の体調不良等につきましては、免責とさせていただきます。

10. その他

その他、本規約に無い事項で不測の事態が生じた場合、誠意を持って話し合い円満解決に最善の努力を致します。

上記をご確認いただき同意いただけます場合は、サインをお願いします。

日付 _____

ご署名 _____

Dog space Punahele